

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

COTTONREUS

Tu opinión es lo más importante



Datos personales (PORFAVOR USA MAYÚSCULAS)

Nombre y apellidos	<input type="text"/>		
Dirección Postal	<input type="text"/>		
Número de teléfono	Movil	<input type="text"/>	
DNI	E-mail	<input type="text"/>	

¿Cómo quieres tramitar tu devolución? :

Devolución del dinero

Cambio de productos

Datos del pedido

Nº de Pedido:	<input type="text"/>
Fecha de realización del pedido:	<input type="text"/>

Motivo de la devolución

Listado de productos a devolver

Cantidad	Referencia	Talla	Color
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Listado de productos que deseas recibir

Cantidad	Referencia	Talla	Color
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Términos y condiciones

Si desea desistir del Contrato de Compra dentro de los 14 días naturales de plazo desde la recepción del pedido. Puede enviar por su cuenta el/los productos a devolver, junto con el Formulario de devoluciones, debidamente cumplimentado, a la dirección indicada en el mismo, y que es la única dirección para enviar cualquier devolución: Carrer de Maracaibo, 13, 08030 Barcelona en ese caso COTTONREUS no asume los gastos de envío. Si vive en Barcelona, también puede notificar su devolución enviando el formulario de devoluciones cumplimentado en el ordenador a info@cottonreus.com, y nuestro equipo vendrá a recogerle la devolución a la dirección expuesta en el formulario, asumiendo así COTTONREUS los gastos de envío. En cualquier caso si no puede imprimir, rellenar manualmente y escanear el formulario también puede rellenarlo en el ordenador y enviarlo vía email a info@cottonreus.com. El hecho de pedir en dicho formulario de devoluciones los motivos de desistimiento, son meramente informativos y estadísticos. También tiene a opción de devolver el producto en alguna de nuestras tiendas físicas de producto de temporada que figuran en el listado del apartado de tiendas, nunca en nuestras tiendas outlet. COTTONREUS aceptará artículos devueltos que estén en perfecto estado, con su envoltorio original a ser posible (ya que de lo contrario el producto podría llegar a sufrir una depreciación) y su uso no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento. Tras examinar el producto le comunicaremos si tiene derecho a la devolución. La devolución se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 30 días naturales desde la fecha en que usted nos notificó su intención de desistir, y en la misma modalidad de pago que se utilizó para pagar la compra. Usted asumirá el coste y riesgo de devolvernos los productos, tal y como se ha indicado anteriormente. No procederá la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que los recibió, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto. En cuanto a los gastos de envío y devolución, serán abonados por COTTONREUS siempre y cuando el motivo de la devolución sea error de COTTONREUS

Firma del cliente